Институт гуманитарного образования и информационных технологий
105264, Москва, ул. Верхняя Первомайская, д. 53
Тел.: 8 (495) 603-85-77
E-mail: rektorat@igumo.ru
igumo.ru

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом АНО ВО
«ИГУМО и ИТ»
«01» сентября 2023 г.
Протокол № 88

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ВО «ИГУМО и ИТ»
_____М.В. Волынкина
Приказ № 028/027 от «01» сентября 2023 г.

Положение о внутренней системе оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт гуманитарного образования и информационных технологий»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 016CCF9700CDAF8499496132C9BD720FE0
Владелец: Волынкина Марина Владимировна
Действителен: с 22.03.2023 до 22.06.2024

Москва 2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) определяет цели, задачи, принципы и порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт гуманитарного образования и информационных технологий» (далее – Институт).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Минобрнауки России от 22.09.2017 № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 05 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами;
- Уставом Института.

1.3. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность с учетом запросов основных участников образовательных отношений.

1.4. Реализация мероприятий ВСОКО может предполагать привлечение к оценочным мероприятиям общественных и профессиональных организаций, представителей работодателей, иных организаций, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Цель ВСОКО: обеспечить качество и доступность образования в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учётом запросов участников образовательных отношений на основе подходов:

- формирования единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Институте;
- получения объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в Институте;

- принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышении уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирования развития образовательной системы Института.

2.2. Задачами построения ВСОКО являются:

- формирование механизма системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образовательной деятельности Института;
- оценка образовательных результатов осуществляется путем мониторинга качества учебного процесса через рейтинг результатов освоения обучающимися образовательных программ и понимание условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- осуществление количественного и качественного анализа уровня достижения обучающимися планируемых результатов освоения ООП ВО в соответствии с требованиями ФГОС;
- анализ эффективности организации образовательного процесса, соответствия применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Института, участвующих в реализации ООП ВО;
- принятие управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса на основе данных ВСОКО;
- определение перспектив развития Института на основе анализа данных ВСОКО;
- стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности.

2.3. Принципами внутренней оценки качества образования являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования, преемственность в образовательной политике, интеграция в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей образовательных услуг;
- рефлективность, реализуемая через включение педагогических работников в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- сопоставимость системы показателей с городскими, региональными аналогами;
- взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Институте.

2.4. В качестве методов оценки качества образования используются:

- наблюдение,
- анализ,
- беседа,
- изучение документации,

- анкетирование,
- тестирование,
- отчет,
- проверка знаний, умений, сформированных общих и профессиональных компетенций обучающихся.

2.5. Основные функции ВСОКО:

- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Института;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- обеспечение внешних пользователей (представителей исполнительной и законодательной власти, стратегических партнеров, представителей общественных организаций и СМИ, родителей, широкой общественности) информацией о развитии Института, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

3. Организационная структура ВСОКО

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- Ректорат;
- Учебно-методическое управление;
- Деканаты факультетов.

3.2. Ректорат:

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы ВСОКО в Институте, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает проведение в Институте контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о результатах проводимых мониторингов, анализирует результаты оценки качества образования на уровне Института;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (самообследование);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Учебно-методическое управление:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Институте;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Института;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Институте;

- принимает участие в оценке качества и результативности труда педагогических работников Института;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, психологов Института, представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Институтом по вопросам образования и воспитания обучающихся;
- участвует в разработке методик оценки качества образования, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Института, критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников;
- инициируют и организуют конкурсы, конференции, обмен опытом педагогического мастерства, внедрения образовательных технологий и т.д.

3.4. Деканаты факультетов:

- содействуют организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- осуществляют мероприятия по подготовке фонда контрольных оценочных средств для осуществления диагностических процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для ректората и учебно-методического управления по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Института.

4. Организация и проведение мероприятий внутренней системы оценки качества образования

4.1. ВСОКО в Институте включает в себя оценку образовательных результатов обучающихся и качество условий реализации соответствующих образовательных программ.

4.2. Содержание ВСОКО включает в себя оценочные мероприятия, проводимые в рамках:

- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- самообследования Института;
- независимой оценки качества образования;
- системного мониторинга удовлетворенности обучающихся образовательным процессом (оценивание обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, работы преподавательского состава Института, ежегодные встречи с ректором, беседы с психологом).

4.3. Объектами ВСОКО являются:

- образовательные программы соответствующего уровня образования;
- электронная информационно-образовательная среда Института;
- образовательный процесс;
- воспитательная работа;
- условия реализации образовательных программ (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые и др.).

4.4. Содержание процедур оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- соответствие уровня освоения образовательной программы требованиям соответствующего ФГОС (результаты текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся);
- участие и результативность обучающихся в международных, всероссийских, региональных, городских конференциях, конкурсах;
- мониторинг образовательных результатов обучающихся в целях прогнозирования динамики их развития, а также выделения обучающихся с высоким риском отчисления;
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- результаты трудоустройства и занятости выпускников;
- результаты независимой оценки качества образования;
- результаты опросов преподавательского состава Института о мотивации и уровне подготовки обучающихся Института.

4.5. Содержание процедур оценки качества условий, обеспечивающих реализацию образовательных программ, включает в себя:

- материально-техническое обеспечение (наличие и скорость сети «Интернет», наличие и качество электронных образовательных ресурсов, эффективность их использования в учебном процессе; оснащенность учебных аудиторий современным оборудованием и иными средствами обучения);
- электронная информационно-образовательная среда Института;
- условия обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;
- условия жизнедеятельности обучающихся в Институте.

4.6. Содержание процедур оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- качество планирования всех направлений воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления (системы наставничества);
- удовлетворенность обучающихся и родителей и законных представителей воспитательным процессом;
- отрицательную динамику количества правонарушений обучающихся.

4.7. Содержание процедур оценки профессиональной компетентности педагогических и научно-педагогических работников и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогических и научно-педагогических работников;
- готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических совещаний, семинаров и т.д.);
- знание и использование современных образовательных технологий;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглых столах и др.;
- результаты анонимных опросов обучающихся Института о работе педагогических сотрудников Института.

4.8. Оценка качества содержания образовательных программ включает в себя оценку качества учебных планов (далее – УП) образовательных программ и оценку качества рабочих программ учебных дисциплин.

5. Реализация внутренней оценки качества образования

5.1. Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется на основе нормативных актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

5.2. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего мониторинга образовательных результатов;
- внутреннего аудита;
- внешней оценки.

5.3. Реализация внешней оценки качества проводится при проведении:

- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственная итоговой аттестации обучающихся;
- независимых внешних диагностик;
- общественной экспертизы качества образования;
- аккредитационного мониторинга качества образования.

5.4. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы обучающихся и работников Института;
- отчеты работников Института;
- отчеты и (или) опросы работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц и (или) физических лиц (экспертов) по вопросам качества реализации Институтом образования по образовательным программа ВО;
- отчеты о посещении учебных занятий и внеклассных мероприятий.

5.5. В отношении характеристик, которые не поддаются количественному измерению, могут применяться качественные оценки. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку, являются:

- анализ изменений характеристик с течением времени (динамический анализ);
- сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

5.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются валидность, надежность, универсальность, необходимость и достаточность, экономическая целесообразность, однозначность интерпретации значений показателей.

5.7. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения;
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

6. Взаимодействие с участниками образовательных отношений при осуществлении внутренней оценки качества образования

6.1. Участники образовательных отношений Института имеют право на конфиденциальность информации.

6.2. Для выполнения работы по организации ВСОКО привлекаются все участники образовательного процесса Института.

6.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Института, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе, на педагогических работников, работающих по совместительству.

7. Учет результатов внутренней системы внутренней оценки качества образования

7.1. По результатам реализации мероприятий ВСОКО осуществляется анализ полученной информации на уровне руководителей образовательных программ, руководителей образовательных структурных подразделений Института, а также на уровне руководства Института.

7.2. Результаты ВСОКО могут быть представлены в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаться в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводах и конкретных, реально выполнимых рекомендациях, отчете о самообследовании и информационных материалах на официальном сайте Института.

7.3. На основе результатов реализации мероприятий ВСОКО с учетом выявленных дефицитов и проблем формируется перечень актуальных направлений развития образовательной политики Института с целью повышения результативности реализуемых образовательных программ и эффективности условий их реализации.

7.4. Информация по ВСОКО включается в ежегодный отчет по самообследованию Института и публикуется в составе отчёта в соответствующем разделе официального сайта Института.